

## 앱 모니터링 시스템

### 모바일 사용 중 장애가 발생하게 되면

애플리케이션에 대한 성능 모니터링과 장애 진단 및 조치가 가능하도록 설계된 **앱모니터링 시스템**을 통해 문제를 해결 할 수 있습니다.



문제.

**진단 및 조치까지 상당한 시간 소요**

App에서 Crash & Exception이 발생할 경우 문제 발생 시점과 접수 시점에 차이가 있어 즉각적인 대응이 어려움

문제.

**고객 불만이 폭증**

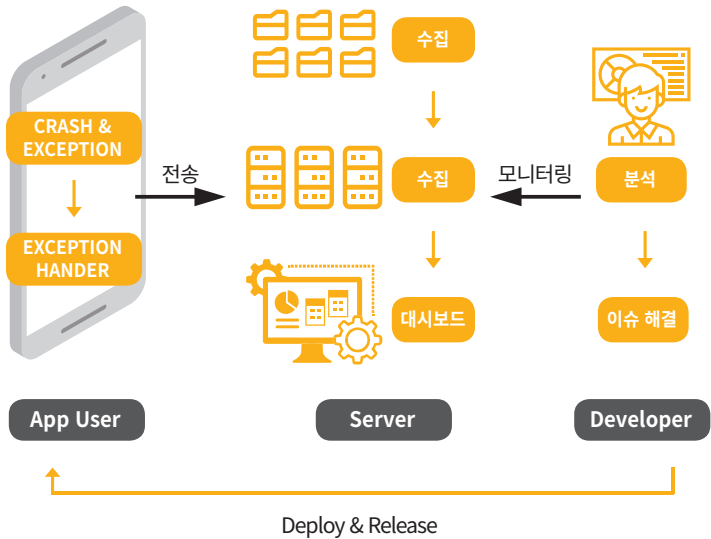
분산된 모니터링시스템으로 인해 확인 후 조치까지 상당한 시간이 소요되어 서비스 지연으로 인한 고객 불만 폭증



애플리케이션에 대한 성능 모니터링과 장애 진단 및 조치가 가능하도록 설계된 **앱모니터링 시스템**을 통해 문제를 해결 할 수 있습니다.

### 앱 모니터링 시스템이란?

App에서 발생하는 인지하기 힘든 Crash & Exception을 수집하여 실시간으로 모니터링 하면서 능동적으로 이슈 사항에 대응할 수 있는 모니터링 시스템입니다.



## 왜 GS ITM의 앱 모니터링 시스템을 선택해야 하는가?

기존 App에 Light하게 적용하여 실시간으로 이슈 사항을 신속하게 캐치할 수 있으며, 편리한 관리 기능, 다양한 전송 형태의 로그 데이터까지 수집 가능한 모니터링시스템입니다.



### Light한 적용

Dying Message만 전달하면 The end!

- 기존 App 수정 최소화
- App 설치 시 Exception Event Handler 삽입 가이드 제공



### 능동적인 대처

기다릴 필요가 없다! 실시간 리뷰 확인

- 실시간 Dashboard 자동 Refresh 기능 / 상세 필터 검색 기능



### 편리한 관리

고객사 추가도 손쉽게

- 간편한 고객사 추가 기능 / 사용자 등록 기능 / 메뉴 권한 설정 기능



### 유연한 Input

어떤 전송형태도 문제없다!

- 다양한 Log Collector API(JSON, XML, NORMAL 등의 형태로 전송)

## 앱 모니터링 시스템을 선택하게 된다면

### As-is

유저의 피드백만을 기다리는 수동적인 장애 처리 방법에서



1. 실제 발생 시점과 접수 시점이 상이하여 상황을 추론
2. 감정적/추상적이며 정보 누락

### To Be

예외적인 상황을 감지해 앱 스스로 오류정보를 전달하여 신속하고 능동적인 오류 대처가 가능

